



# HIDDEN ADRIATIC

## Politique de développement durable

---

Date d'approbation : Mars 2025

### OBJECTIF

Hidden Adriatic s'engage à promouvoir un tourisme durable et responsable en minimisant notre impact environnemental, en soutenant les communautés locales et en préservant le patrimoine culturel et naturel.

L'objectif de cette politique est d'intégrer la durabilité dans nos pratiques commerciales en réduisant les déchets, en favorisant les transports écologiques et en collaborant avec des fournisseurs éthiques. Grâce à ces efforts, nous visons à créer des expériences de voyage enrichissantes qui bénéficient à la fois aux voyageurs et aux destinations, tout en garantissant une durabilité à long terme.

### CHAMP D'APPLICATION

Cette politique de durabilité s'applique à tous les employés, partenaires et parties prenantes impliqués dans les opérations de voyage de Hidden Adriatic. Elle oriente la prise de décision dans tous les départements, y compris la planification des itinéraires, la sélection des fournisseurs, l'engagement des clients et la gestion des bureaux.

La politique sera mise en œuvre par l'équipe de direction et le coordinateur du développement durable, avec la participation active de tous les employés. Elle s'étend également à nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires commerciaux, en les encourageant à s'aligner sur nos valeurs de durabilité.

Cette politique ne couvre pas les services indépendants de tiers réservés en dehors des offres de notre agence ni les aspects du voyage échappant à notre influence directe, tels que les réglementations gouvernementales ou les choix personnels des voyageurs en dehors de nos recommandations.

Goran Jokic est le coordinateur du développement durable de l'entreprise et est responsable de la mise en œuvre de la politique de durabilité de la société.

### GESTION DE LA DURABILITÉ & CONFORMITÉ LÉGALE

#### Engagement en faveur du développement durable

La direction de Hidden Adriatic est pleinement engagée dans l'amélioration des efforts de durabilité de l'entreprise et soutient entièrement sa mission et sa politique en matière de développement durable.

Nous utiliserons la plateforme Travelife pour suivre, évaluer et rendre compte de nos progrès en matière de durabilité. De plus, nous nous engageons à partager en toute transparence nos performances en matière de durabilité via le rapport Travelife tous les deux ans.

## Gestion de la durabilité & conformité légale

Hidden Adriatic s'engage à améliorer continuellement ses pratiques de durabilité en assurant un suivi et une évaluation réguliers de notre politique de durabilité. Nous allouons des ressources et du personnel dédiés afin d'atteindre efficacement nos objectifs en matière de développement durable.

Nous respectons toutes les réglementations locales, régionales, nationales et internationales applicables en matière de ressources humaines, droits humains, droits de l'enfant, droits fonciers, gestion environnementale, protection de la faune et utilisation des terres. Notre Code d'éthique strict applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption, du pot-de-vin, du travail forcé et de la discrimination **n**.

## GESTION INTERNE : POLITIQUE SOCIALE & DROITS HUMAINS

Chez Hidden Adriatic, nous considérons nos employés comme la clé de la création d'expériences de voyage impactantes et durables. Pour les soutenir, nous maintenons une politique de ressources humaines solide qui garantit :

- Le respect total des lois du travail et des normes éthiques
- Une culture d'entreprise sécurisée, accueillante et inclusive
- Des conditions d'emploi équitables, y compris des salaires et avantages compétitifs
- L'accès à des formations, avec un accent sur le développement durable et professionnel
- Une implication active des employés dans les initiatives et décisions en matière de durabilité
- L'égalité des chances en matière de rémunération, d'évolution de carrière et d'avantages professionnels

## GESTION INTERNE : ENVIRONNEMENT

### Gestion environnementale des opérations de bureau

Chez Hidden Adriatic, nous nous engageons à réduire notre impact environnemental en intégrant des pratiques durables dans tous les aspects de nos opérations. Notre politique vise à garantir l'intégrité environnementale de nos pratiques de bureau grâce à :

- **Efficacité énergétique** : Les employés sont tenus de respecter une politique d'extinction des appareils, éteignant les dispositifs électriques, y compris les ordinateurs, les lumières et les appareils électroménagers, lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Les climatiseurs doivent être réglés à des températures économes en énergie, et les équipements doivent être éteints lorsque le bureau est inoccupé.
- **Équipements économes en énergie** : Nous privilégions l'achat d'équipements répondant aux critères d'efficacité énergétique, notamment les appareils certifiés ENERGY STAR, et nous sélectionnons des fournisseurs démontrant des pratiques de fabrication durables.
- **Conservation de l'eau** : Les employés sont encouragés à adopter des pratiques d'économie d'eau, notamment l'utilisation d'équipements économes en eau, la réduction du gaspillage d'eau dans les tâches domestiques et la promotion d'équipements de bureau économes en eau. Dans le cadre de nos objectifs environnementaux plus larges, nous avons défini les lignes directrices suivantes pour la réduction de la consommation d'eau :
  1. **Minimisation de la consommation d'eau à domicile** : Les employés sont invités à adopter des habitudes économes en eau dans leur vie quotidienne, notamment :
    - **Arrosage efficace** : Utiliser des méthodes économes en eau pour le jardinage ou l'entretien extérieur, comme les systèmes d'irrigation goutte-à-goutte, et arroser les plantes tôt le matin ou tard le soir pour minimiser l'évaporation.
    - **Économie d'eau lors des tâches ménagères** : Réduire la consommation d'eau lors des activités telles que la vaisselle, la lessive et la douche en s'assurant que les machines sont chargées complètement et en utilisant des robinets et pommeaux de douche à faible débit.
  2. **Appareils économes en eau** : Les employés sont encouragés à utiliser des appareils économes en eau lorsque possible :
    - **Lave-vaisselle et machines à laver** : Privilégier les appareils économes en énergie et en eau. Lors du lavage manuel, il est recommandé de remplir l'évier ou un récipient au lieu de laisser couler l'eau.
    - **Robinetterie à faible débit** : Utiliser des toilettes, robinets et pommeaux de douche à faible consommation d'eau à domicile pour réduire la consommation.

- **Utilisation efficace des équipements** : Les équipements de bureau utilisant de l'eau, tels que les machines à café, doivent être utilisés de manière rationnelle pour éviter le gaspillage.
- **Réduction des déchets & recyclage** : Notre entreprise s'engage à minimiser les déchets solides et à promouvoir le recyclage à travers des pratiques durables. Nous avons mis en place une politique visant à réduire les déchets non réutilisables ou non recyclables. Nous encourageons :
  - L'impression recto-verso pour économiser le papier.
  - L'élimination des gobelets en plastique ou en papier (le télétravail rendant les gobelets jetables inutiles).
  - L'achat en gros dans la mesure du possible (nos besoins étant limités en raison de la taille de l'entreprise) afin de minimiser les emballages.
  - Un tri rigoureux des déchets recyclables selon des directives claires.
- **Réduction des produits jetables** : Nous limitons activement l'utilisation de produits jetables et de biens de consommation en favorisant les alternatives numériques et la réutilisation des matériaux autant que possible.
- **Achats durables** : Nous soutenons la durabilité par des pratiques d'achats responsables et éthiques. Notre politique d'approvisionnement privilégie les fournisseurs et produits alignés sur nos objectifs de durabilité, lorsque cela est réalisable et de qualité suffisante. Nous nous engageons à :
  - **Favoriser les fournisseurs durables** : Nous choisissons des partenaires qui adoptent des pratiques respectueuses de l'environnement, du travail équitable et des normes éthiques.
  - **Sélectionner des produits écoresponsables** : Nous privilégions les produits fabriqués à partir de matériaux renouvelables, recyclés ou non toxiques, avec un impact environnemental minimal tout au long de leur cycle de vie.
  - **Garantir des standards de qualité** : Tout en accordant une priorité à la durabilité, nous veillons à ce que les produits respectent ou dépassent nos normes de qualité et de performance.

En appliquant ces principes, nous visons à réduire notre empreinte environnementale tout en favorisant une culture de durabilité au sein de notre entreprise et au-delà.

## Gestion du carbone des opérations de bureau

Hidden Adriatic s'engage à minimiser son empreinte carbone et travaille activement à réduire ses émissions liées aux déplacements professionnels. Notre engagement comprend :

- **Télétravail** : Nous ne travaillons pas dans des bureaux physiques.
- **Réduction des déplacements** : Nous limitons les déplacements autant que possible en privilégiant les alternatives comme les réunions virtuelles.
- **Installation d'équipements économes en énergie** : Lorsque cela est possible, nous installons des équipements et appareils à faible consommation énergétique pour réduire davantage notre impact environnemental.

En adoptant ces mesures, nous nous efforçons de réduire continuellement nos émissions de carbone et de promouvoir un environnement de travail durable.

## POLITIQUE GÉNÉRALE DES FOURNISSEURS

Hidden Adriatic s'engage à s'approvisionner de manière responsable en produits et services, en veillant à minimiser les impacts négatifs sur la société, la culture et l'environnement. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils partagent cet engagement et adoptent des pratiques durables.

Hidden Adriatic privilégie les partenariats avec des entreprises ayant un engagement clair en faveur de la durabilité. Nous donnons la priorité aux fournisseurs qui disposent d'une déclaration écrite de durabilité intégrée à leurs politiques commerciales ou qui ont mis en place une politique de durabilité définie.

Nous favorisons la collaboration avec des fournisseurs basés dans les destinations que nous desservons, en particulier ceux qui sont détenus ou gérés localement, qui utilisent des produits et services locaux et saisonniers, et qui offrent des opportunités d'emploi équitables tout en garantissant des conditions de travail justes.

Dans la mesure du possible, Hidden Adriatic sélectionne des fournisseurs détenant des certifications de durabilité reconnues internationalement, telles que Travelife, les certifications touristiques accréditées par le GSTC ou les normes ISO.

Hidden Adriatic attend de tous ses fournisseurs qu'ils respectent un Code d'éthique incluant des pratiques commerciales responsables, telles que :

- Le respect de toutes les réglementations locales, régionales, nationales et internationales applicables
- Le respect des droits humains, y compris les droits du travail, les droits des enfants et les droits des femmes
- L'engagement en faveur de conditions d'emploi équitables
- L'adhésion aux politiques de lutte contre la corruption, la fraude, l'extorsion et la discrimination
- La protection des enfants contre l'exploitation sexuelle dans le tourisme
- La protection de l'environnement et des ressources naturelles
- L'action en faveur des intérêts des communautés locales
- La préservation des intérêts de Hidden Adriatic

Conformément à notre politique de tolérance zéro, Hidden Adriatic mettra immédiatement fin à toute relation avec un fournisseur ne respectant pas nos politiques ou notre Code d'éthique, en particulier en cas de corruption, de discrimination ou de violation des droits humains.

Nous encourageons nos fournisseurs à adopter des pratiques socialement et écologiquement responsables et à réduire leur empreinte carbone. Hidden Adriatic collabore activement avec ses fournisseurs pour renforcer leurs efforts en matière de durabilité et soutient l'apprentissage continu dans ce domaine.

Nous maintenons une communication ouverte avec nos fournisseurs et partenaires, en recherchant activement des retours de la part des parties prenantes sur les pratiques et enjeux liés à la durabilité.

## **Transport**

Hidden Adriatic ne travaille qu'avec des prestataires de transport qui respectent pleinement le Code d'éthique de l'entreprise. Lors de la sélection des moyens de transport pour nos clients et nos déplacements professionnels, nous nous engageons à privilégier les options les plus respectueuses de l'environnement, en tenant compte de critères tels que la distance, le coût, l'itinéraire et le confort.

Les lignes directrices que nous suivons pour choisir les options les plus écologiques incluent :

- Privilégier les transports terrestres aux voyages aériens pour les courtes distances
- Minimiser les vols internes dans la destination autant que possible
- Proposer des solutions combinant train et avion pour les transferts aéroportuaires lorsque cela est envisageable
- Utiliser les transports en commun dans les destinations desservies dès que possible
- Choisir des véhicules de taille adaptée pour les voyages en groupe et opter pour les véhicules les plus performants en termes d'efficacité énergétique

## **Hébergement**

Hidden Adriatic ne travaille qu'avec des établissements d'hébergement qui respectent pleinement le Code d'éthique de l'entreprise.

Lors du processus de sélection des hébergements, Hidden Adriatic évalue les pratiques de durabilité de chaque établissement, en tenant compte de leur gestion environnementale et de leur impact social. Nous privilégions les hébergements de petite taille et gérés localement, qui respectent et préservent l'usage des terres et qui mettent en valeur l'architecture, les coutumes et les traditions locales de manière authentique.

## **Activités et excursions**

Hidden Adriatic ne collabore qu'avec des prestataires d'excursions qui respectent pleinement le Code d'éthique de l'entreprise.

Toutes les excursions et activités organisées par ou pour le compte de Hidden Adriatic respectent les coutumes locales, les traditions, l'intégrité culturelle et les ressources naturelles.

Nous nous engageons à proposer uniquement des excursions qui ne nuisent ni aux êtres humains, ni à la faune, ni à l'environnement, ni aux ressources naturelles telles que l'eau et l'énergie.

Hidden Adriatic privilégie les excursions et activités qui bénéficient aux communautés locales, respectent le bien-être animal et contribuent à la protection de l'environnement.

## Accompagnateurs, représentants locaux et guides

1. **Priorité à l'emploi local** : Nous favorisons l'embauche de guides, représentants et accompagnateurs locaux, qui connaissent la destination et sa culture. Cette pratique soutient l'économie locale et garantit une expérience de voyage plus authentique et durable pour nos clients.
2. **Qualifications et expertise** : Tous les guides recrutés doivent posséder les qualifications et compétences requises pour le type de circuit qu'ils dirigent, conformément aux réglementations locales, afin d'assurer une expérience sûre, enrichissante et instructive.
3. **Guides agréés et certifiés** : Nous ne recrutons que des guides titulaires d'une licence officielle répondant aux exigences légales de la destination.
4. **Conformité légale et documentation** : Tous les guides doivent satisfaire aux exigences légales, notamment l'âge minimum requis pour travailler dans l'industrie du tourisme.

Nous donnons la priorité à l'emploi de guides, accompagnateurs et représentants locaux afin de soutenir l'économie locale et de réduire l'impact environnemental lié aux déplacements longue distance. Dans cette optique, nous veillons à respecter les principes suivants :

5. **Comportement éthique et service client** : Les guides sont informés des comportements professionnels appropriés envers les clients. Toute plainte ou suspicion de comportement inapproprié fait l'objet d'une enquête, et des mesures disciplinaires sont appliquées si nécessaire afin de garantir un environnement sûr et respectueux pour les clients et les guides.

## Contribution aux communautés locales et au réseau économique local

Hidden Adriatic s'engage à avoir un impact positif sur les destinations dans lesquelles nous opérons en :

- S'approvisionnant en produits et services locaux de manière responsable, tout en soutenant les arts et la culture traditionnels
- Encourageant les clients à acheter de manière responsable et en les sensibilisant aux souvenirs illégaux, interdits ou nuisibles
- Collaborant avec les acteurs locaux du tourisme (gouvernements, entreprises, universités, associations communautaires) pour promouvoir un développement touristique durable
- Respectant et défendant tous les droits humains, y compris les droits des enfants, des femmes, des travailleurs et des populations locales.

## Protection de l'environnement dans les destinations

Hidden Adriatic s'engage à protéger l'environnement dans les destinations où nous opérons en :

- Veillant à la préservation des ressources naturelles
- Sensibilisant les voyageurs aux principes du tourisme responsable et en promouvant un comportement respectueux des destinations visitées.

## COMMUNICATION ET PROTECTION DES CLIENTS

### Confidentialité

La protection des clients est notre priorité. Nous appliquons une politique de confidentialité claire [\[https://hiddenadriatic.com/privacy-policy/\]](https://hiddenadriatic.com/privacy-policy/) garantissant :

- Le respect des obligations légales en vigueur
- La protection des clients et de leurs données
- La transparence sur l'utilisation des informations personnelles des clients

### Marketing et communication

- Hidden Adriatic s'engage à la transparence et à l'honnêteté dans toutes ses opérations. Nous veillons à ce que nos produits et services soient conformes aux descriptions figurant dans nos communications.
- Nous respectons tous nos engagements, qu'ils soient explicites ou implicites.
- Nous nous opposons fermement au greenwashing et garantissons que nos affirmations en matière de durabilité sont véridiques et fondées.
- Nos campagnes marketing sont inclusives et représentatives, en tenant compte des sensibilités culturelles, religieuses et ethniques.

## **Communication sur la durabilité**

Hidden Adriatic veille à informer ses clients sur les aspects sociaux et environnementaux de leur voyage et à les encourager à faire des choix responsables, notamment en leur fournissant des informations sur :

- Les options d'hébergement durable
- Les efforts de réduction et de compensation des impacts environnementaux liés au voyage
- Les excursions et activités favorisant les communautés locales et la protection de l'environnement
- Les pratiques d'achat responsable

## **CONTACT / PERSONNE RESPONSABLE**

Tous les employés sont responsables de la mise en œuvre et du respect de cette politique au sein de leur département.

L'application de cette politique sera dirigée par Goran Jokic, Coordinateur de la Durabilité, qui peut être contacté à l'adresse suivante : [goran@hidden-adriatic.com](mailto:goran@hidden-adriatic.com).

## **DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR**

Cette politique est effective à partir du 20.03.2025.